Утверждаю Директор Спортивного центра «Скала» Сердюк В.И. 03 марта 2025 года

1. **Общие положения**
   1. Скалодром – спортивный тренажер для занятия скалолазанием – видом спорта, который может быть потенциально опасен при несоблюдении техники безопасности.
   2. Товарищество с ограниченной ответственностью «Альпинсервис» (далее – Скала, Скалолазный центр, Скалодром) является собственником скалодрома и скалолазного снаряжения и оказывает каждому обратившемуся физическому лицу, а также юридическим лицам услуги по предоставлению их во временное пользование при неукоснительном соблюдении настоящих Условий оказания услуг скалолазного центра «Скала» (далее – Условия).
   3. Настоящие Условия представляют собой договор присоединения и могут быть приняты посетителями скалодрома не иначе как путем присоединения к настоящим Условиям В ЦЕЛОМ.
   4. Приобретая услуги Скала, Посетитель подтверждает:
      1. свое ознакомление и согласие с настоящими Условиями, их принятие в целом;
      2. отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом;
      3. свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
      4. отсутствие в будущем претензий к Скала в случае причинения ущерба здоровью в результате несоблюдение настоящих Условий и/или в случае наличия медицинских противопоказаний к занятиям скалолазанием.
   5. Скала не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям скалолазанием у Посетителя скалолазного центра. Приобретение услуг Скала посетителем является волевым и осознанным подтверждением, что у Посетителя отсутствуют какие-либо противопоказания к спортивным занятиям.
   6. Скала гарантирует безопасность предоставляемых услуг лишь при условии неукоснительного и безусловного соблюдения Посетителем настоящих Условий, Правил посещения центра, Инструкции по технике безопасности, а также указаний и требований дежурного инструктора.
   7. Скала гарантирует безопасность предоставляемых услуг и несёт ответственность за качество предоставляемых услуг только при использовании оборудования и снаряжения, являющегося собственностью Скала.
   8. При отсутствии опыта скалолазания, Посетитель допускается только на занятие с инструктором

(групповое или персональное), либо только в сопровождении другого Посетителя, имеющего опыт скалолазания. В случае возникновения сомнений в наличии или отсутствии опыта скалолазания у Посетителей, Скала вправе провести тестирование на знание правил техники безопасности, либо отказать в посещении.

* 1. При каждом посещении Скалодрома Посетитель до начала занятий ставит свою подпись в Журнале ознакомления с Условиями оказания услуг скалодрома «Скала» и инструкцией по технике безопасности (далее по тексту – Журнал инструктажа).

1. **Заключение договора**
   1. Договор между Посетителем и Скала заключается путём заполнения Заявления о заключении договора с Скала в письменном или электронном виде по типовой форме, утвержденной Скала, и/или оплаты услуг Скала. Настоящие действия посетителя означают ознакомление и полное и безоговорочное согласие с условиями Договора и всех его частей.
   2. Договор заключается при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего личность, или иного документа, содержащего фотографию и сведения о возрасте посетителя.
   3. Договор заключается на неопределенный срок, до момента исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.
   4. Договор со скалолазным центром Скала заключается лицом, достигшим 18 лет. Совершеннолетний Посетитель может также заключить договор от имени и в интересах несовершеннолетнего лица, законным представителем которого он является. В этом случае Посетитель полностью несет ответственность за действия представляемого как за своих собственные.
   5. Неотъемлемыми частями Договора, заключаемого с Посетителем, являются:
      1. настоящие Условия оказания услуг скалолазного центра Скала;

* + - 1. Заявление о заключении договора с Скала;
      2. Прайс-лист на услуги скалолазного центра Скала;
      3. Инструкция по технике безопасности на скалодроме.

1. **Обработка персональных данных**
   1. В соответствии с законом «О персональных данных» Скалодром в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Посетителя с использованием или без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,
      * т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N94-V.
   2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Посетитель выражает свое согласие на обработку персональных Скалодромом. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.
   3. Под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, дата рождения, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о состоянии здоровья, фотография.
   4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей сервисного и справочно-информационного обслуживания Посетителя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Скалодрома, взыскания задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Скалодромом требований действующего законодательства.
   5. Скалодром не передает персональные данные Посетителей и Клиентов в обработку третьим лицам.
2. **Допуск несовершеннолетних на скалодром**
   1. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к самостоятельным занятиям на скалодроме на основании заявления (приложение № 3 к настоящим Условиям) одного из родителей (или иного законного представителя), заполненного в письменной или электронной форме, на посещение скалолазного центра Скала и в сопровождении этого родителя (или иного законного представителя), оплатившего вход на скалодром и несущего полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, а также за соблюдение им настоящих Условий. Представитель несовершеннолетнего, не являющийся родителем (или законным представителем) этого ребенка, обязан предоставить доверенность (приложение № 7 к настоящим Условиям) от родителя и оригинал или копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего, паспорта его родителя (законного представителя) и паспорта представителя.
   2. Дети от 15 до 18 лет допускаются к самостоятельным занятиям на скалодроме только при наличии письменного заявления (приложение № 4 к настоящим Условиям) от законного представителя, поданного лично законным представителем с приложением оригинала или копии свидетельства о рождении несовершеннолетнего и паспорта законного представителя.
   3. Дети, не достигшие 4 лет, не допускаются до лазания и могут находиться ТОЛЬКО в зоне отдыха, либо посещать занятия подготовительной группы физической подготовки в присутствии тренера Скала.
   4. Дети до 18 лет могут заниматься в группе или индивидуально у тренера или инструктора Скала на основании заявления (приложение № 5 к настоящим Условиям) законного представителя ребенка, заполненного в письменной или электронной форме, установленной Скала, строго во время, установленное расписанием групповых занятий, либо под роспись тренера или инструктора в журнале инструктажа о принятии ребенка на занятие в течение времени, установленного на проведение соответствующего занятия.

* 1. Дети до 18 лет, приходящие организованной группой в составе клуба другого скалодрома, допускаются до тренировок на скалодроме Скала только при наличии заполненной тренером этого клуба формы заявления на посещение скалолазного центра Скала несовершеннолетними другого клуба с тренером (приложение № 6 к настоящим Условиям) и только под роспись тренера в Журнале инструктажа.
  2. Дети с ограниченными возможностями или отклонениями в развитии могут заниматься с тренером или инструктором только индивидуально и только при условии предварительного уведомления Скала о наличии у ребенка указанных ограничений или отклонений. В случае неуведомления Скала о таких ограничениях или отклонениях, дежурный инструктор или тренер вправе отказаться от занятий.
  3. Нахождение детей в зоне лазания разрешается ТОЛЬКО для проведения спортивных занятий в сопровождении тренера, инструктора или ответственного лица, оплатившего вход на скалодром! В противном случае дети могут находиться **только в зоне отдыха и не допускаются в зону лазания и разминки**. Вне времени занятия родитель или иной представитель несовершеннолетнего несет полнуюответственность за его жизнь и здоровье. В течение всего времени пребывания на скалодроме родитель или иной представитель несовершеннолетнего несет ответственность за его поведение и соблюдение настоящих Условий. Родители или иные представители несовершеннолетнего, не оплатившие вход на скалодром и не прошедшие инструктаж по технике безопасности, не допускаются в зону лазания и разминки.
  4. Нахождение не занимающихся родителей или иных представителей несовершеннолетнего на тренировках с тренером, инструктором или ответственным лицом, не допускается.

1. **Обязанности посетителей**
   1. Перед началом занятий Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Условиями и Инструкцией по технике безопасности и неукоснительно соблюдать их требования.
   2. До начала занятий необходимо оплатить посещение скалолазного центра, иные необходимые услуги (прокат снаряжения, услуги тренера или инструктора и т.д.), либо предъявить абонемент на право посещения Скалолазного центра на стойке ресепшена.
   3. В случае аренды снаряжения скалодрома и/или шкафчика для вещей в раздевалке, Посетитель обязан оставить в залог сумму денежных средств, установленную Скалодромом.

4.

* 1. До посещения скалодрома Посетитель обязан удостовериться в отсутствии у себя либо несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является, медицинских или иных противопоказаний к занятиям скалолазанием, либо воздержаться от занятий в случае наличия таких противопоказаний.
  2. Посетители с особенностями развития могут заниматься с тренером или инструктором только индивидуально и только при условии предварительного уведомления Скала о наличии таких особенностей. В случае неуведомления Скала о таких особенностях, дежурный инструктор или тренер вправе отказаться от занятий.

1. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих, - не допускаются на скалодром.
2. Все посетители, находящиеся на территории скалолазного центра, обязаны неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям дежурного инструктора, касающимся поведения на территории клуба, использования оборудования и снаряжения.
3. На территории скалолазного центра запрещается:
   1. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и иные сильнодействующие вещества, курить;
   2. находиться без сменной обуви или бахил; находиться в зоне разминки и лазания в уличной обуви (в том числе при наличии бахил);
   3. создавать условия, мешающие тренировкам и/или отдыху других посетителей;
   4. нарушать порядок, повреждать имущество, оборудование и снаряжение Скала, оставлять мусор и посторонние предметы на территории центра, нецензурно выражаться, оскорблять посетителей или сотрудников Скалолазного центра, непристойно себя вести;
   5. размещать на территории центра средства личного передвижения (велосипеды, самокаты, коляски, гироскутеры и т.п.);
   6. перемещаться в скальных туфлях за пределами зоны разминки и лазания;

* + 1. лазать босиком, в кроссовках или в любой другой обуви, отличной от скальных туфель;
    2. лазать в перчатках, с надетыми на пальцы кольцами, с украшениями на шее, руках, ногах, с распущенными волосами, а также с любыми предметами, которые могут зацепиться за зацепы и конструкции скалодрома;
    3. заходить за конусы и иные ограничительные элементы, расположенные на территории Скалодрома; лазать над установленными в зале конусами;
    4. оставлять посторонние предметы на поверхности страховочного мата;
    5. лазать с надетым мешочком для магнезии;
    6. самостоятельно брать прокатное снаряжение (снаряжение выдается только инструктором или тренером скалодрома);
    7. самостоятельно менять расположение зацепов и маркеров на скалодроме, пользоваться инструментами и маркерами Скала без разрешения сотрудников центра;
    8. проносить в зону разминки и лазания еду и напитки;
    9. мыть ноги в раковине в раздевалках;
    10. переодевать детей одного пола в раздевалках, предназначенных для переодевания людей противоположного пола, а также переодевать детей вне раздевалок;
    11. браться руками за межпотолочные балки и/или залезать на них;
    12. нарушать требования инструктора и/или Инструкции по технике безопасности;
    13. заниматься любой коммерческой деятельностью без согласования с руководством скалодрома;
    14. не являясь сотрудником скалодрома, носить одежду с надписями, создающими ассоциации принадлежности к тренерскому/инструкторскому составу.

1. **Права посетителей**
   1. Посетители вправе:
      1. рассчитывать на оказание услуг надлежащего качества, уровень которых соответствует настоящим Условиям и требованиям действующего законодательства;
      2. получать достаточную и достоверную информацию об услугах, их стоимости, условиях оказания, режиме работы, изменениях в графике, расписании тренировок и любую другую информацию, необходимую для использования услуг Скала;
      3. выразить или отозвать согласие на получение справочных, информационных и рекламных материалов от Скала по адресу электронной почты и/или номеру телефона Посетителя, а также на обработку его персональных данных для этих целей;
      4. оставлять отзывы, предложения, пожелания, жалобы, комментарии по работе Скалолазного центра.
2. **Обязанности Скала**
   1. Скалодром обязуется:
      1. оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с настоящими Условиями и требованиями действующего законодательства;
      2. обеспечить безопасность посетителей скалодрома в соответствии с требованиями Инструкции по технике безопасности и действующего законодательства;
      3. поддерживать надлежащее состояние снаряжения, инвентаря, иного оборудования, используемого в процессе оказания услуг;
      4. своевременно оповещать посетителей об изменениях в графике, режиме работы, условиях оказания услуг;
      5. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм, норм законодательства об обработке персональных данных и иных нормативно-правовых актов.
3. **Права Скала**
   1. Скала вправе вносить изменения в настоящие Условия, включая Инструкцию по технике безопасности, Прайс-лист, формы заявлений, а также режим работы скалодрома и/или расписание тренировок, в одностороннем порядке в любой момент, предупреждая посетителей об изменениях на доске

информации, на сайте, на официальных страницах скалодрома в социальных сетях, с возможной дополнительной рассылкой информации по электронной почте.

* 1. Скалодром имеет право ограничивать зону и условия лазания при подготовке и проведении спортивных, развлекательных и иных мероприятий или в иных ситуациях необходимости при условии предварительного информирования посетителей.
  2. Скалодром вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, отвечая за их действия как за свои собственные.
  3. Скалодром может устанавливать (а также изменять и отменять) постоянные или временные скидки, льготные условия и применять маркетинговые акции в целях продвижения своих услуг. При этом предоставленные скидки не суммируются, посетителю предоставляется наибольшая из предложенных скидок. Скидки и льготные условия не распространяются на оплату участия в мероприятиях скалодрома.
  4. Забытые вещи хранятся в помещении скалолазного центра в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке ресепшена при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. Оставленные залоги за снаряжение и/или ключи от шкафчиков хранятся не дольше 14 календарных дней. По истечении указанного срока Скала вправе распорядиться такими вещами или залогами по своему усмотрению.
  5. При нарушении настоящих Условий, Правил посещения скалодрома и/или Инструкции по технике безопасности, Скала в лице любого своего сотрудника имеет право отказать в посещении или удалить из помещения центра нарушителя без возмещения стоимости оплаченных услуг.
  6. Скалодром вправе в одностороннем порядке и без пересчета стоимости приобретенных услуг отказаться от исполнения Договора и отказать в посещении центра лицу, неоднократно нарушающему настоящие Условия.

1. **Условия использования и возврата абонементов**
   1. Абонемент подтверждает предоплаченное право Посетителя пользоваться услугами в пределах установленного объема в течение ограниченного срока.
   2. Абонементы являются личными, не передаются другим людям, не делятся и не объединяются, за исключением случаев, установленных прайс-листом.
   3. Абонемент может быть переоформлен на другое лицо по письменному заявлению, поданному Посетителем лично на ресепшен Скалодрома на имя Генерального директора.
   4. Посетитель вправе приобрести абонемент на количество посещений/тренировок, либо на период времени без ограничения числа тренировок (безлимитный).
   5. Информация об условиях абонемента (срок действия, количество посещений и др.) хранится и обрабатывается в системе учета оказываемых услуг в карточке Посетителя.
   6. Срок действия абонемента указан в прайс-листе и начинает исчисляться со дня активации абонемента. По истечении срока действия абонемента неиспользованные тренировки аннулируются. В случае если Посетитель не начал использовать абонемент в течение 90 дней с момента покупки, абонемент активируется автоматически на 91-й день с момента его приобретения.
   7. Абонемент может быть продлен при условии предварительного (до момента «сгорания») информирования о невозможности его использования по независящим от Посетителя причинам и предъявлении документа, подтверждающего невозможность пользования услугами Скалолазного центра (больничный лист, приказ о командировке, справка от врача). В противном случае абонемент «сгорает». Прайс-листом может быть предусмотрена дополнительная заморозка абонемента на определенный Скалодромом срок.
   8. В случае одностороннего отказа Посетителя от исполнения Договора (возврата абонемента), стоимость услуг, оказанных по абонементу на количество посещений/тренировок, рассчитывается, исходя из цены разового посещения по действующему прайс-листу, умноженной на количество посещений. В случае возврата безлимитного абонемента, стоимость услуг рассчитывается из количества месяцев (полных либо неполных), умноженных на стоимость безлимитного абонемента на один месяц. Возврат абонемента осуществляется по заявлению Посетителя, поданному лично на ресепшене Скалодрома на имя Генерального директора за 2 недели до даты отказа. В возврате денежных средств за абонемент может быть отказано Посетителю, нарушившему Правила посещения Скала, либо Посетителю, чей ребенок нарушил Правила посещения Скала.
   9. Абонемент, срок действия которого истёк, не может быть возвращен, переоформлен, обменян.
   10. Возврат абонемента, по которому не начато оказание услуг, возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его приобретения.

* 1. В случае если возврат на неиспользованный абонемент (часть абонемента) осуществлен на лицевой счет,

дальнейшее обналичивание денежных средств с лицевого счета невозможно.

1. **Особенности оказания услуг в детской секции**
   1. Тренировки детских групп на Скалодроме проходят в соответствии с расписанием, утвержденным Скалодромом.
   2. Посещение групп возможно при приобретении разового посещения, либо абонемента.
   3. Разовое посещение не дает права бронировать место в группе и возможно только при наличии свободных мест в группе и только по предварительной записи. При явке ученика на занятие без предварительной записи Скалодром вправе отказать ему в проведении тренировки в отсутствие свободных мест в группе. Место в группе согласно расписанию у соответствующего тренера бронируется только при приобретении абонемента. При неявке ученика без оформленного абонемента, но предварительно записавшегося на тренировку, следующее бронирование возможно только при приобретении абонемента, либо по предоплате разовой тренировки.
   4. Абонементы являются именными, не передаются другим людям, не делятся и не объединяются.
   5. Абонементы действуют 2 месяца с момента активации, в течение которых необходимо отходить включенные занятия. Абонемент может быть заморожен по любой причине на срок до 7 дней и продлен по справке о болезни на срок, указанный в справке.
   6. Продление абонементов возможно только по болезни. В этом случае необходимо заранее предупредить Скалодром о невозможности посещения занятий. По окончании болезни должна быть предоставлена справка от врача, согласно которой будет возобновляться оказание услуг и бронирование занятий.
   7. Пропущенные занятия также можно отработать на занятиях других групп, но только при условии предварительного уведомления скалодрома о невозможности явки на занятия, только при наличии свободных мест в соответствующей группе и только в течение срока действия абонемента.
   8. Посетитель вправе заранее перенести тренировку своего несовершеннолетнего ребенка в рамках текущего месяца, уведомив Скалодром не менее, чем за 24 часа до занятия, на которое он планирует перенести тренировку.
   9. Предварительное уведомление осуществляется только по рабочему телефону +7(771)232-34-85
   10. Неотработанные занятия, на пропуск которых не предоставлена справка, а также занятия, о пропуске которых не было сообщено заранее, не возмещаются и "сгорают".
   11. В случае, если тренировка отменяется по вине Скалодрома, Скалодром продлевает действие абонемента на соответствующий срок.
   12. В случае выезда учеников на соревнования, согласованные со Скалодромом, в день тренировки, ученик вправе отработать пропущенную тренировку по правилам, установленным в п. 10.7., либо продлить абонемент на срок проведения соревнований при представлении подтверждающих документов (протоколы соревнований).
   13. При опоздании ученика на занятие более чем на 15 (пятнадцать) минут тренер вправе не допустить ученика на тренировку без возмещения стоимости занятия. При неадекватном поведении ученика тренер вправе отстранить его от тренировки без возмещения стоимости занятия.
   14. Родители и иные представители несовершеннолетних не допускаются на тренировки детской секции.
   15. Посетитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Скалодрома своему несовершеннолетнему ребенку, предоставив письменное заявление не позднее, чем за 2 недели до даты планируемого прекращения тренировок.
   16. Возврат неиспользованной части абонемента осуществляется в течение указанного срока. В случае досрочного расторжения Договора оказанные услуги рассчитываются исходя из цены разового занятия по действующему прайс-листу, умноженной на количество посещенных тренировок в текущем месяце.
   17. Возврат абонемента, по которому не начато оказание услуг, возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его приобретения.
   18. В случае если возврат на неиспользованный абонемент (часть абонемента) осуществлен на лицевой счет, дальнейшее обналичивание денежных средств с лицевого счета невозможно.
2. **Особенности оказания услуг при проведении персональных тренировок**

* 1. Персональные тренировки проводятся при условии предварительной записи и предварительной оплаты тренировки, внесенной не менее чем за сутки до занятия.
  2. При поступлении запроса на персональную тренировку менее чем за сутки до ее проведения, Скала не гарантирует возможность ее проведения.
  3. В случае отказа Посетителя от персональной тренировки за 12 и более часов до занятия, стоимость возвращается в полном объеме. При отказе от тренировки менее чем за 12 часов, но более чем за 3 часа, возвращается половина стоимости. При отказе Посетителя от тренировки менее чем за 3 часа стоимость не возвращается.
  4. В случае отмены персональной тренировки по инициативе Скала, Посетителю может быть предложен перенос на альтернативное время посещения, либо произведен возврат внесенных средств в полном объеме.

1. **Ответственность сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством.
   2. Скалодром не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя и/или его несовершеннолетнего ребенка вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, нарушения требований инструкторов скалодрома, Правил посещения скалодрома, настоящих Условий со всеми приложениями, иных условий Договора и действующего законодательства.
   3. Скала не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям скалолазанием у Посетителя и/или его несовершеннолетних детей.
   4. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья и/или его несовершеннолетнего ребенка. Скала не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья и травмами, полученными в результате занятий на территории скалодрома, в случае отсутствия вины скалодрома в наступивших последствиях.
   5. Скала не принимает имущество посетителей на ответственное хранение и не несет ответственности за вещи, оставленные на территории скалолазного центра. Посетитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра и не доверять их другим лицам.
   6. Посетитель несет полную ответственность за соблюдение им и/или его несовершеннолетним ребенком условий Договора, в том числе за порчу оборудования и имущества Центра. Посетитель обязан возместить скалодрому в полном объеме вред, причиненный имуществу скалодрома и/или его сотрудникам, а также любые убытки, возникшие в результате нарушения условий Договора, в том числе штрафные санкции.
2. **Режим работы и контакты**
   1. Режим работы скалолазного центра Скала:
      1. С понедельника по пятницу: с 10:00 до 22:00;
      2. Суббота, воскресенье: с 10:00 до 20:00.
   2. Зона лазания должна быть освобождена не менее чем за полчаса до закрытия скалодрома для обеспечения беспрепятственной уборки зала.
   3. Зона разминки должна быть освобождена не менее чем за 15 минут до закрытия скалодрома.
   4. Расписание тренировок взрослых и детских групп скалолазания вывешивается на официальном сайте скалодрома.
   5. Контактные данные скалолазного центра Скала:
      1. Адрес официального веб-сайта: [skalaclub.kz](https://skalaclub.kz/)
      2. Телефон для любых вопросов: +7(771)232-34-85
      3. E-mail: [skalaclub191@gmail.com](https://mailto:skalaclub191@gmail.com/)
      4. Facebook: <https://www.facebook.com/skalaclub>
      5. Telegram: <https://t.me/skala_climbing_gym>
      6. Instagram: <https://www.instagram.com/skalaclub.kz>
3. **Приложения**
   1. Инструкция по технике безопасности при нахождении на территории скалолазного центра Скала;

1. Прайс-лист на услуги скалолазного центра Скала;
2. Форма принятия ответсвенности клиента;
3. Форма доверенности от родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на тренировки с доверенным лицом.